

El Centro de Investigación en Tecnologías, Energía y Procesos Industriales (CINTECX) de la Universidad de Vigo. Su misión es generar y difundir conocimiento científico y transferir innovación en el ámbito de la energía, tecnologías y procesos industriales. CINTECX es consciente de las necesidades de garantizar la permanente orientación a los usuarios y demás grupos de interés. Por esto, el Gobierno de la Universidad de Vigo, a través del Vicerrectorado de Investigación y de la Dirección de CINTECX, asegura la adecuada implantación, mantenimiento y mejora de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 de aplicación a la prestación de los servicios en las áreas de Análisis Químico y Caracterización Físicoquímica, Espectrometría, Imagen, Ingeniería Inversa, Microscopía, Taller Mecánico y Fabricación Aditiva.

Establece los siguientes objetivos generales:

- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y otros que resulten de aplicación.
- Determinar los riesgos y oportunidades asociados al contexto en el que opera el centro y a las necesidades y expectativas de los grupos de interés, así como asegurar la toma de acciones que resulten pertinentes.
- Asegurar la orientación al usuario/a en la planificación y prestación de los servicios, así como asegurar el seguimiento de la percepción del usuario/a acerca del desempeño de la organización.
- Definir periódicamente objetivos de calidad como herramienta para garantizar el compromiso de mejora continua.
- Asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para garantizar la adecuada prestación de los servicios y la consecución de los objetivos de la calidad.
- Garantizar la comunicación y difusión de esta política al personal de CINTECX directamente implicado en el sistema de gestión de la calidad, así como asegurar su disponibilidad para los grupos de interés.

La Dirección de CINTECX.